




Programa de Eficiencia en la Atención del Adulto Mayor **PREFAM**

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS- decidió crear el Programa de Eficiencia en la Atención del Adulto Mayor -PREFAM-, respondiendo al crecimiento acelerado de este segmento poblacional. Este Programa tiene como objetivo realizar cambios estructurales en procesos y procedimientos y con ello mejorar la atención permanentemente. A continuación se presenta nuevamente un breve resumen de las acciones de PREFAM, entre las cuales se mencionan los nuevos proyectos de infraestructura para pensionados.

1 Mejora y adecuación de la infraestructura:


- 
- 
- Mejoras en el CAMIP Pamplona que incluyen:
 - Construcción nueva, ampliaciones y remodelaciones
 - Optimización en los tiempos de atención
 - Mejora de los procesos y procedimientos administrativos y de atención clínica
 - Reducción en la dimensión de las filas de espera
 - Implementación de equipo médico para evaluación clínica
 - Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP 2 Barranquilla-:
Con la construcción de este Centro se desconcentró por zonas la demanda de pacientes que consultan en CAMIP Pamplona.
 - CAMIP 3 Firenze, aproximadamente a 75 días de ser inaugurado.
 - CAMIP 4 Vila Nova, concluida planificación.

2 Médicos de Cabecera:




Se realizaron contrataciones de médicos particulares quienes atienden en sus propias clínicas con el objetivo de atender de mejor manera a los pensionados.

3 Visita Médica Domiciliar:




Servicio creado para los pacientes con dificultades de movilización, que brindan los médicos del IGSS y una enfermera quienes lo visitan en su propio domicilio, con el acompañamiento de una trabajadora social.

4 Abastecimiento oportuno de medicamentos:





Se realizan controles rigurosos del inventario para garantizar el abastecimiento de los medicamentos para la atención de los pacientes.

5 Entrega domiciliar de medicamentos:




A través de mensajería certificada se envían los medicamentos recetados a pacientes evitándoles el traslado hacia CAMIP.

6 Actividades preventivas y recreativas:




Se creó un "Centro de Día" donde desarrollan actividades integrales para mejorar la calidad de vida de los pacientes tales como capacitaciones para el autocuidado, danza, arteterapia, manualidades, tai chai, entre otros. También se habilitó un gimnasio exclusivo para los procesos de rehabilitación de los pensionados.

7 Incremento al monto de las pensiones:




Se han efectuado dos incrementos al monto de las pensiones en los últimos tres años, los cuales han alcanzado hasta un máximo de 34%.

8 Proceso de agilización en la resolución de las solicitudes de pensión:



La eficiencia en el proceso de resolución de las pensiones en el año 2010 dio como resultado un incremento del 46% comparativamente con el 2009.

9 Fondo de Reserva para garantizar la atención médica a los pensionados de IVS:



Se creó, en una decisión trascendental de la Junta Directiva, el Fondo de Apoyo para Atención Médica de los Pensionados del IVS, que al 31 de diciembre de 2010, se registró la cifra de Q2,756.1 millones, esto garantiza la atención médica a los pensionados.

Como se puede advertir, el PREFAM es un programa integral que mejora la totalidad de los beneficios que el IGSS debe prestar a los trabajadores que han contribuido durante su vida laboral a la seguridad social.