

**CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICO**

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL

CIUDAD DE GUATEMALA C. A.

DEPARTAMENTO	DEPENDENCIA	EXTENSIÓN	TELÉFONO DIRECTO
OCTAVO NIVEL			
JUNTA DIRECTIVA			
JUNTA DIRECTIVA	RECEPCION JUNTA DIRECTIVA(8vo. NIVEL)	1803	2412-1003
JUNTA DIRECTIVA	RECEPCION JUNTA DIRECTIVA(1er. NIVEL)	1804	2412-1481
JUNTA DIRECTIVA	RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS CATAFI	85135	
AUDITORIA EXTERNA			
AUDITORIA EXTERNA	SECRETARIA	1837	
SEPTIMO NIVEL			
GERENCIA			
GERENCIA	RECEPCIÓN GERENCIA	1821	2412-1484
GERENCIA	RECEPCIÓN DE GERENCIA(1er nivel)	1378	2412-1481
GERENCIA	RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS CATAFI	85134	
UNOPS			
OFICINA UNOPS	UNOPS	1760	
OFICINA UNOPS	UNOPS	1761	
PROYECTO MODERNIZACIÓN			
PROYECTO MODERNIZACIÓN	RECEPCION	1722	
PROYECTO MODERNIZACIÓN	RECEPCION	1723	2412-1474
PROYECTO MODERNIZACIÓN	PRECAPI	1760	
COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS			
COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS	RECEPCION	1704	2412-1468
COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS	SECRETARIA	1703	2412-1467
COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS	PRENSA Y RELACIONES EXTERNAS	1705	2412-1469
COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PUBLICAS	RELACIONES PUBLICAS INTERNAS	1706	2412-1470
AUDITORIA MÉDICA			
AUDITORIA MÉDICA	RECEPCION Y FAX	83023	
AUDITORIA MÉDICA	SECRETARIA JEFATURA	83022	
CALL CENTER			
CALL CENTER	PLANTA TELEFÓNICA	1000	2412-1224
SUBGERENCIA TRANSPARENCIA			
SUBGERENCIA TRANSPARENCIA	RECEPCION DE TRANSPARENCIA	1742	
SUBGERENCIA TRANSPARENCIA	SUBGERENCIA TRANSPARENCIA	1749	2412-1479
SUBGERENCIA TRANSPARENCIA	DENUNCIAS TRANSPARENCIA	1745	2412-1494
SUBGERENCIA TRANSPARENCIA	FAX investigaciones especiales	1746	2412-1495
SUBGERENCIA TRANSPARENCIA	SUPERVISION	1747	2412-1496
SUBGERENCIA TRANSPARENCIA	CAMBIO INSTITUCIONAL	1748	2412-1497
SUBGERENCIA TRANSPARENCIA	FAX TRANSPARENCIA	1750	
SUBGERENCIA TRANSPARENCIA	LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	1094	2412-1500
SUBGERENCIA TRANSPARENCIA	ASESOR TRANSPARENCIA	1751	
SEXTO NIVEL			
SUBGERENCIA DE PRESTACIONES EN SALUD			
SUBGERENCIA PRESTACIONES EN SALUD	RECEPCION Y TELEFAX	1602	2412-1443
SUBGERENCIA PRESTACIONES EN SALUD	RECEPCION	1605	
SUBGERENCIA PRESTACIONES EN SALUD	SECRETARIA SUBGERENTE	1603	2412-1444
SUBGERENCIA PRESTACIONES EN SALUD	SECRETARIA SUBGERENTE	1611	2412-1015
SUBGERENCIA PRESTACIONES EN SALUD	SECRETARIA SUBGERENTE	1613	
SUBGERENCIA PRESTACIONES EN SALUD	ASISTENTES	1660	
SUBGERENCIA PRESTACIONES EN SALUD	ENCARGADO DE LENTES SOLO TRABAJADORES DEL INSTITUTO	1661	
SUBGERENCIA PRESTACIONES EN SALUD	REEMBOLSO DE GASTOS MÉDICOS	1669	
SUBGERENCIA PRESTACIONES EN SALUD	SECRETARIA DE ASESOR	1663	
SUBGERENCIA PRESTACIONES EN SALUD	ASISTENTES DE SUBGERENCIA	1604	
SUBGERENCIA PRESTACIONES EN SALUD	ASISTENTE	1648	
SUBGERENCIA PRESTACIONES EN SALUD	ENCARDADO DE INVENTARIO Y BODEGA	1649	



CENTRO DE ATENCION TELEFONICO

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL

CIUDAD DE GUATEMALA C. A.

DEPARTAMENTO	DEPENDENCIA	EXTENSIÓN	TELÉFONO DIRECTO
SUBGERENCIA DE PRESTACIONES PECUNIARIAS			
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	RECEPCIÓN Y DESPACHO CORRESPONDENCIA	1646	2412-1463
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	SECRETARIA DE SUBGERENTE	1642	2412-1017
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	AREA DE INFORMACION	1645	2412-1462
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	1641	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	1667	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	1655	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	EXTENSIONES DE TELEFONIA IP DE LA UNIDAD DE PROYECTOS		
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85643	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85616	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85615	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85656	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85620	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85629	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85638	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85647	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85623	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85612	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85619	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85652	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85631	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85151	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85641	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85610	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85605	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85611	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85618	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85639	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85614	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85627	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85659	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85667	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85662	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85617	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85609	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85655	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85673	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85632	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85633	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE PROYECTOS	85650	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	UNIDAD DE SUPERVISION	1657	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	COORDINACION DE DELEGACIONES	1659	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	RECARNETIZACION PENSIONADOS Y JUBILADOS	1667	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	RECARNETIZACION PENSIONADOS Y JUBILADOS	1741	
SUBGERENCIA PRESTACIONES PECUNIARIAS	DISEÑO SPP	1668	
MEDICINA PREVENTIVA			
MEDICINA PREVENTIVA	SECRETARIA JEFATURA, SECCION MATERNO INFANTIL	1628	2412-1455
MEDICINA PREVENTIVA	EPIDEMIOLOGIA FAX	1631	2412-1457
MEDICINA PREVENTIVA	SEGURIDAD E HIGIENE	1632	2412-1458



CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICO

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL

CIUDAD DE GUATEMALA C. A.

DEPARTAMENTO	DEPENDENCIA	EXTENSIÓN	TELÉFONO DIRECTO
QUINTO NIVEL			
DELEGACIÓN CONTRALORIA DE CUENTAS			
DELEGACIÓN CONTRALORIA GENERAL DE CUENTAS	COORDINADOR DE DELEGACION DE CONTRALORIA DE CUENTAS	1542	2412-1442
DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA			
AUDITORIA INTERNA	RECEPCION	1523	2412-1438
AUDITORIA INTERNA	SECRETARIA JEFATURA. FAX	1513	2412-1432
AUDITORIA INTERNA	SECRETARIA Y FAX	1514	2412-1433
AUDITORIA INTERNA	COMPRAS	1515	2412-1434
AUDITORIA INTERNA	AUDITORES	1516	2412-1435
AUDITORIA INTERNA	AUDITORES	1517	2412-1436
AUDITORIA INTERNA	VENTANILLA UNICA	1080	2412-1224
AUDITORIA INTERNA	AUDITORES	1518	2412-1437
DEPARTAMENTO ACTUARIAL Y ESTADÍSTICO			
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	SUB JEFATURA	1533	2412-1440
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	EXTENSIONES DE TELEFONIA IP DEPTO. ACTUARIAL Y ESTADISTICO		
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	82601	
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	85425	
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	85501	
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	85502	
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	85505	
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	85507	
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	85508	
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	85509	
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	85511	
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	85515	
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	85516	
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	85518	
ACTUARIAL Y ESTADISTICO	ESTADISTICOS	85520	
CONSEJO TÉCNICO			
CONSEJO TÉCNICO	RECEPCION	1502	2412-1429
CONSEJO TÉCNICO	SECRETARIA CONSEJO TÉCNICO	1500	2412-1428
CUARTO NIVEL			
SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN			
SUBGERENCIA PLANIFICACIÓN	SECRETARIA DEL SUBGERENTE	1404	2412-1013
SUBGERENCIA PLANIFICACIÓN	SECRETARIA DE JEFATURA	1402	
SUBGERENCIA PLANIFICACIÓN	ASISTENTE	1403	2412-1408
SUBGERENCIA PLANIFICACIÓN	ASISTENTES Y FAX	1405	2412-1409
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN			
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN	SECRETARIA JEFATURA	1402	2412-1407
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD			
CONTABILIDAD	FONDO ROTATIVO	1425	2412-1411
CONTABILIDAD	SECRETARIA DE JEFATURA	1433	2412-1414
CONTABILIDAD	SECCION PATRIMONIAL	1434	2412-1415
CONTABILIDAD	MESA DE ENTRADA	1435	2412-1416
CONTABILIDAD	INVENTARIOS	1436	2412-1417
CONTABILIDAD	ENVIOS A CAJA, E INGRESOS PAGOS CONTABLES	1438	2412-1418
CONTABILIDAD	CUENTAS CORRIENTES	1439	2412-1419
CONTABILIDAD	FAX DE SECRETARIA	1440	2412-1420
CONTABILIDAD	CONCILIACIONES BANCARIAS	1442	2412-1421
CONTABILIDAD	CONCILIACIONES BANCARIAS	1443	2412-1422



CENTRO DE ATENCION TELEFONICO

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL

CIUDAD DE GUATEMALA C. A.

DEPARTAMENTO	DEPENDENCIA	EXTENSIÓN	TELÉFONO DIRECTO
DEPARTAMENTO TÉCNICO DE PRESUPUESTO			
PRESUPUESTO	RECEPCION	1456	2412-1427
PRESUPUESTO	SECRETARIA JEFATURA	1453	2412-1425
PRESUPUESTO	ANALISTAS	1455	2412-1426
PRESUPUESTO	SISTEMA INTEGRADO DE RECAUDACION Y GESTION, PROYECTO DE MODERNIZACION SIGES	1460	
PRESUPUESTO	SIGES	85422	85423
PRESUPUESTO	SIGES	85424	85446
PRESUPUESTO	SIGES	85448	
TERCER NIVEL ALA NUEVA			
DEPARTAMENTO DE ABASTECIMIENTOS			
ABASTECIMIENTOS	RECEPCION	1235	2412-1359
ABASTECIMIENTOS	SECRETARIA JEFATURA	1233	2412-1357
ABASTECIMIENTOS	SECRETARIA Y FAX	1234	2412-1358
ABASTECIMIENTOS	CONTRATO ABIERTO Y ANALISTAS	1237	2412-1361
ABASTECIMIENTOS	FAX DE ABASTECIMIENTOS	1238	2412-1362
ABASTECIMIENTOS	SECCIÓN DE EVENTOS	1239	2412-1363
ABASTECIMIENTOS	ASESOR FARMACEUTICO	1240	2412-1364
ABASTECIMIENTOS		1230	
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA			
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	RECEPCION	1352	2412-1396
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	AREA FINANCIERA	1316	
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	ASISTENTES	1304	2412-1383
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	ASESORES	1306	
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	ASISTENTES	1309	2412-1384
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	LOGISTICA	1012	2412-1286
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	LOGISTICA	1321	2412-1385
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	FAX	1333	2412-1387
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	ASISTENTE	1338	
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	ASISTENTES	1334	2412-1388
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	ENCARGADA DE COMPRAS	1157	2412-1333
DEPTO. DE SERVICIOS CONTRATADOS			
SERVICIOS CONTRATADOS	RECEPCIÓN	1344	2412-1395
SERVICIOS CONTRATADOS	SECRETARIA JEFATURA	1342	2412-1393
SERVICIOS CONTRATADOS	CONTRATOS Y CONVENIOS	1343	2412-1394
SERVICIOS CONTRATADOS	TECNICOS	1345	
SERVICIOS CONTRATADOS	INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	1346	24121395



CENTRO DE ATENCION TELEFONICO

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL

CIUDAD DE GUATEMALA C. A.

DEPARTAMENTO	DEPENDENCIA	EXTENSIÓN	TELÉFONO DIRECTO
SUBGERENCIA FINANCIERA			
SUBGERENCIA FINANCIERA	RECEPCIÓN	1336	2412-1390
SUBGERENCIA FINANCIERA	SECRETARIA DEL SUBGERENTE	1301	2412-1011
SUBGERENCIA FINANCIERA	ASISTENTES	1307	
SUBGERENCIA FINANCIERA	FAX	1302	2412-1381
SUBGERENCIA FINANCIERA	ASISTENTES	1303	2412-1382
SUBGERENCIA FINANCIERA	INVERSIONES	1325	
SUBGERENCIA FINANCIERA	SECRETARIA JEFATURA	1335	2412-1389
SUBGERENCIA FINANCIERA	SECCIÓN DE PRESUPUESTO E INVENTARIOS	1236	2412-1360
SUBGERENCIA FINANCIERA	ASISTENTES	1311	
SUBGERENCIA FINANCIERA	ASISTENTES	1312	
SUBGERENCIA FINANCIERA	ASESOR Y SECCION DE COMPRAS	1314	
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA			
INFORMATICA	RECEPCION GENERAL DE LLAMADAS	83100	
DEPARTAMENTO LEGAL			
LEGAL	RECEPCION	1372	2412-1404
LEGAL	SECRETARIA JEFATURA	1369	2412-1401
LEGAL	SECRETARIA	1368	
LEGAL	SUBJEFATURA	1370	2412-1403
LEGAL	ASESORES LEGALES	1373	
LEGAL	RECOPIACION LEYES	1375	
LEGAL	COMPRAS	1376	
LEGAL	ATENCIÓN AL PATRONO/ COBROS JUDICIALES A PATRONOS	85174	
LEGAL	ASESORES/MANDATARIOS ECONOMICO CONTABLE	1377	2412-1405
SEGUNDO NIVEL			
REGISTRO DE PATRONOS Y TRABAJADORES			
REGISTRO DE PATRONOS	SECRETARIA JEFATURA	1201	2412-1337
REGISTRO DE PATRONOS	AFILIACIONES	1202	2412-1338
REGISTRO DE PATRONOS	FAX AFILIACIONES	1203	2412-1339
REGISTRO DE PATRONOS	INSCRIPCION PATRONAL	1204	2412-1340
REGISTRO DE PATRONOS	INSCRIPCION PATRONAL CATAFI	85145	
REGISTRO DE PATRONOS	INSCRIPCION PATRONAL CATAFI	85146	
REGISTRO DE PATRONOS	ASISTENTE	1205	2412-1341
REGISTRO DE PATRONOS	AFILIACIONES, RECARNETIZACION	1151	
REGISTRO DE PATRONOS	ARCHIVO	1207	2412-1343
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN			
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	RECEPCION	1223	2412-1351
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	RECEPCION CATAFI	85156	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	SECRETARIA DE JEFATURA	1217	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	OMISOS (POR CARTA DE COBRO DE " N CANTIDAD DE MESES")	1218	2412-1346
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	SECRETARIA SUBJEFATURA	1219	2412-1347
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	ESTADO DE CUENTA Y LIQUIDACIONES	1220	2412-1348
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	NOTAS DE CARGO Y ABONO	1221	2412-1349
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	ANALISIS DE ACTAS	1222	2412-1350
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	CONVENIOS DE PAGOS	1224	2412-1352
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	COBRANZAS	1225	2412-1353
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	COBRANZAS	85170	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	SUBJEFE	1226	2412-1354
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	COBRANZAS	1215	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	INVENTARIO/PRESUPUESTO	1272	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	INGRESOS/CALCULO DE MORA CATAFI	85141	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	INGRESOS/CALCULO DE MORA CATAFI	85142	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	CERTIFICADOS DE TRABAJO/REGISTRO DE FIRMAS PATRONALES CATAFI	85143	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	CERTIFICADOS DE TRABAJO/REGISTRO DE FIRMAS PATRONALES CATAFI	85144	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	PLANILLA ELECTRONICA	1227	2412-1112
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	PLANILLA ELECTRONICA	1228	2412-1113
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	PLANILLA ELECTRONICA	1229	2412-1114
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	PLANILLA ELECTRONICA	1130	2412-1116
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	PLANILLA ELECTRONICA	1131	2412-1117
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	PLANILLA ELECTRONICA	1120	2412-1115
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	PLANILLA ELECTRONICA	1132	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	PLANILLA ELECTRONICA	1133	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	PLANILLA ELECTRONICA ENCARGADA	1134	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	PLANILLA ELECTRONICA	1135	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	PLANILLA ELECTRONICA	1136	
DEPARTAMENTO DE RECAUDACIÓN	PLANILLA ELECTRONICA	1137	
ARCHIVO DE RECAUDACIÓN	ENCARGADO	1067	2412-1301



CENTRO DE ATENCION TELEFONICO

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL

CIUDAD DE GUATEMALA C. A.

DEPARTAMENTO	DEPENDENCIA	EXTENSIÓN	TELÉFONO DIRECTO
DEPARTAMENTO DE TESORERIA			
		1116	
TESORERIA	SECRETARIA JEFATURA Y FAX	1118	2412-1315
TESORERIA	PROGRAMACION FINANCIERA	1119	2412-1316
TESORERIA	ASESOR DE TESORERIA	1122	
TESORERIA	CONCILIACIONES CUENTAS MONETARIA	1124	
TESORERIA	RESEPCION	1123	
TESORERIA	INGRESOS DE TESORERIA	1129	
TESORERIA	CONTROL DE CALIDAD	1128	
TESORERIA	RECEPCION PAGOS Fax, y caja	1153	
TESORERIA	ANALISIS Y POGRAMACION	1127	
SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS			
SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	ARCHIVO	1248	2412-1366
	SECRETARIA SUBGERENTE	1249	2412-1367
	RECEPCION DE DOCUMENTOS	85201	
	RECEPCION DE DOCUMENTOS 1er NIVEL CATAFI VENTANILLA 33	85136	
	ASESORES DE GERENCIA/ MARIA MARTA CASTILLO LIC ISAGUIRRE	1268	
	COMPRAS	1246	
	ASISTENTES DE DIRECCION	1245	
	REGISTROS	1258	2412-1374
DEPARTAMENTO JURIDICO LABORAL			
	DIVISIÓN JURIDICA Y BIENESTAR LABORAL	1261	2412-1377
	JURIDICO LABORAL	1250	2412-1368
	DIVISIÓN JURIDICA Y BIENESTAR LABORAL	1263	2412-1379
DEPARTAMENTO DE GESTION Y PLANEACION DEL RECURSO HUMANO			
	SELECCIÓN DE PERSONAL	1255	2412-1372
	SELECCIÓN DE PERSONAL	1256	2412-1373
	SELECCIÓN DE PERSONAL	1257	
	SELECCIÓN DE PERSONAL	1267	
	SELECCIÓN DE PERSONAL	1247	
DEPARTAMENTO DE COMPENSACION Y BENEFICIOS			
	PRESUPUESTO/TEMPORALES PLAZA DE 3 MESES	1262	2412-1369
	ACUERDOS	1253	2412-1370
	SUELDOS 011 / 029	1254	2412-1371
	SUELDOS 011 / 029	1251	2412-1378
	SUELDOS 011 / 029	1269	
	VACACIONES, LICENCIAS Y PERMISOS	1259	2412-1375
	SUPERNUMERARIOS 022	1260	2412-1376
	SUPERNUMERARIOS 022/ ACTUALIZACION DE DATOS	85299	
	SUPERNUMERARIOS 022/ ACTUALIZACION DE DATOS	85257	
RECURSOS HUMANOS	NO ESTA EN USO	1264	2412-1380
PRIMER NIVEL			
INFORMACIÓN			
Ventanilla Trabajo Social CATAFI	CATAFI	1170	
Ventanilla Trabajo Social CATAFI	CATAFI	1171	
Ventanilla Trabajo Social CATAFI	CATAFI	85130	
INVALIDEZ, VEJEZ Y SOBREVIVENCIA	SECRETARIA JEFATURA	1101	2412-1310
INVALIDEZ, VEJEZ Y SOBREVIVENCIA	SECRETARIA DE INFORMACIÓN	1102	2412-1311
INVALIDEZ, VEJEZ Y SOBREVIVENCIA	SECRETARIA DE INFORMACIÓN	1103	2412-1312
CONTROL PENSIONES I.V.S	ARCHIVO GENERAL I.V.S	1010	2412-1284
CONTROL PENSIONES I.V.S.	CONTROL DE PAGO PENSIONES IVS	1013	
CONTROL PENSIONES I.V.S.	CONTROL DE PAGO PENSIONES IVS	85008	
CONTROL PENSIONES I.V.S	CONTROL DE PAGO PENSIONES IVS	1011	2412-1285
AUDITORIUM			
AUDITORIUM	ENCARGADO	1156	2412-1332
AGENTES PUERTA PRINCIPAL			
SEGURIDAD	AGENTES PUERTA PRINCIPAL	1158	2412-1334
CERTIFICACIONES MÉDICAS GERENCIA			
GERENCIA	CERTIFICACIONES MEDICAS 1ER.NIVEL	1160	2412-1492
SOTANO			
CLINICA DE PERSONAL			
CLINICA DE PERSONAL	PRESUPESTO/COMPRAS	1052	2412-1298
CLINICA DE PERSONAL	FARMACIA Y BODEGA	1068	
CLINICA DE PERSONAL	COMPRAS	85001	
CLINICA DE PERSONAL	FONDO ROTATIVO	85002	
CLINICA DE PERSONAL	ADMISION/ ENFERMEDAD COMUN	85003	
CLINICA DE PERSONAL	ADMISION/ ENFERMEDAD COMUN	85004	
CLINICA DE PERSONAL	ADMISION/ ENFERMEDAD COMUN	85011	
PRESTACIONES EN DINERO			
ARCHIVO DE PRESTACIONES	ENCARGADO	1066	2412-1300
RECAUDACION			



CENTRO DE ATENCION TELEFONICO

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL

CIUDAD DE GUATEMALA C. A.

DEPARTAMENTO	DEPENDENCIA	EXTENSIÓN	TELÉFONO DIRECTO
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE APOYO			
SERVICIOS DE APOYO	SECRETARIA JEFATURA Y FAX	1003	2412-1277
SERVICIOS DE APOYO	SECRETARIA Y FAX	1004	2412-1278
SERVICIOS DE APOYO	SECRETARIA Y FAX	1005	2412-1279
SERVICIOS DE APOYO	ENCARGADO DE VEHICULOS	1006	2412-1280
SERVICIOS DE APOYO	ASISTENTES ADMINISTRATIVOS Y RECEPCIÓN	1007	2412-1281
SERVICIOS DE APOYO	MENSAJERIA	1014	
SERVICIOS DE APOYO	ASISTENTE	1008	2412-1282
SERVICIOS DE APOYO	INVENTARIOS	1015	
MANTENIMIENTO			
MANTENIMIENTO	ENCARGADO MANTENIMIENTO	1069	2412-1303
MANTENIMIENTO	CARPINTERIA	1070	2412-1304
MANTENIMIENTO	PLOMERIA	1071	2412-1305
GARITA SÓTANO			
SEGURIDAD	GARITA SOTANO	1009	2412-1283
SEGURIDAD	CUBICULO SEGURIDAD	1074	2412-1307
SEGURIDAD	SEGURIDAD 7MO.NIVEL	1076	2412-1308
SECCIÓN DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO			
CORRESPONDENCIA, ARCHIVO Y MICROFILM	SECRETARIA JEFATURA	1022	2412-1288
CORRESPONDENCIA, ARCHIVO Y MICROFILM	MICROFILM	1023	2412-1289
CORRESPONDENCIA, ARCHIVO Y MICROFILM	RECEPCION MICROFILM	1024	2412-1290
CORRESPONDENCIA, ARCHIVO Y MICROFILM	ARCHIVO DE MICROFILM	1044	
DIVISIÓN DE INSPECCIÓN			
INSPECCION	RECEPCION	1033	2412-1293
INSPECCION	SECRETARIA JEFATURA Y FAX	1032	2412-1292
INSPECCION	AFILIACIONES EMA, CATASTROFICAS	1034	2412-1294
INSPECCION	OFICINA DE VISADO	1206	2412-1342
INSPECCION	OFICINA DE VISADO	1266	2412-1111
INSPECCION	OFICINA DE VISADO	1265	2412-1110
INSPECCION	CATAFI	85139	
INSPECCION	VENTANILLA DE INSPECCION EN CATAFI	1172	
BIBLIOTECA			
BIBLIOTECA	BIBLIOTECA	1061	2412-1299
DEPTO. MEDICO SERVICIOS CENTRALES			
DEPTO. SERVICIOS MEDICOS CENTRALES	ASISTENTES	1616	2412-1446
DEPTO. SERVICIOS MEDICOS CENTRALES	ASISTENTES	1617	2412-1447
DEPTO. SERVICIOS MEDICOS CENTRALES	SECRETARIA JEFATURA.	1636	2412-1460
DEPARTAMENTO SERVICIOS TÉCNICOS			
SERVICIOS TÉCNICOS	LABORATORIO CLINICO	1621	2412-1450
SERVICIOS TÉCNICOS	ASISTENCIA FARMACEUTICA	1622	2412-1451
SERVICIOS TÉCNICOS	SECCION DE NUTRICION	1623	2412-1452
SERVICIOS TÉCNICOS	SECCION D ENFERMERIA	1624	2412-1453
SERVICIOS TÉCNICOS	SECCION DE RADIOLOGIA	1625	2412-1454
SERVICIOS TÉCNICOS	ASISTENTES	1626	